

J'ANALYSE MA SITUATION DE TRAVAIL

Je repère des risques potentiels et je propose des améliorations

J'OBSERVE LA SITUATION DE TRAVAIL

Je décris chaque élément de la situation de travail et je repère tous les dangers auxquels je suis confronté

IDENTITE : Qui ?

Sexe, Age, Taille, Poids, Antécédents médicaux, Poste, Qualification, Formation, Expérience, Ancienneté, Handicap, Motivation, Implication, Etc...

TÂCHE : Quoi ?

Le travail demandé (définir la prestation à réaliser), La répartition du travail entre les opérateurs, du mode d'organisation de la production

MILIEU : Où ?

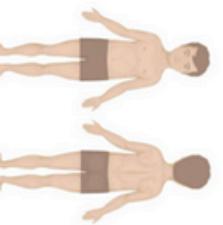
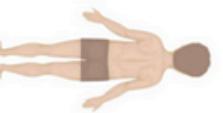
Avec qui, lieu, espace, température, bruit, éclairage, les horaires, durée, fréquence...

Description de la situation de travail dangereuse

Le travail réel (les différentes actions réalisées), le résultat attendu, les procédures à suivre, les consignes et règles de sécurité, les détails à tenir, les exigences de qualité,

MATERIEL : Avec quoi ?

Tous les moyens mis à disposition, la matière première fournie, les processus techniques, les sources d'énergie, moyen de communication, fiches mission, EPI/EPC...

Comment je fais ? Qu'est-ce que je sollicite ? (description factuelle)	A quel(s) risque(s) suis-je exposé 1 Faible 2 modéré 3 élevé	Quelles sont les causes à l'origine des risques identifiés ? (qualifiable, quantifiable, measurable)	J'exprime le besoin et je propose des pistes d'améliorations
Je note comment je fais pour réaliser mon activité dans cette situation dangerouse en utilisant un verbe d'action: Ex : je tire, je pousse, je soulève, je porte...	 	<ul style="list-style-type: none"> Le nombre de fois que je rencontre cette situation dangereuse(s) (min / heures / jour / Mois) Le nombre de produits à la min / heures / jour La consigne Le temps alloué, les horaires Le manque de formation ou d'information L'état du matériel La distance Une information imprécise Tout changement 	<p>Les besoins:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesures de prévention - Aides techniques - Informations et formations <p>Les pistes d'améliorations:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre une formation sur... - Mettre en place une aide technique - Me faire réaliser la tâche à un horaire différent - Travailler en binôme - Revoir l'aménagement de l'espace - Changer le matériel, les produits
<p>Si mon geste me semble répétitif je le note (nombre de fois/min)</p> <p>Si je suis obligé(e) de maintenir la posture je le note (durée)</p>	<p>Autres risques identifiés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chute - Risque électrique - Risque chimique 		<p>Penser à la prévention Technique, Organisationnelle, Humain</p>

J'ANALYSE MA SITUATION DE TRAVAIL

Je repère des risques potentiels et je propose des améliorations

J'OBSERVE LA SITUATION DE TRAVAIL

Je décris chaque élément de la situation de travail et je repère tous les dangers auxquels je suis confronté

IDENTITE : Qui ?

TÂCHE : Quoi ?

MILIEU : Où ?

Description de la situation de travail dangereuse

MATERIEL : Avec quoi ?

Comment je fais ?
Qu'est-ce que je sollicite ?
(description factuelle)Quelles sont les causes à l'origine
des risques identifiés ?
(qualifiable, quantifiable, measurable)J'exprime le besoin et je propose
des pistes d'améliorations



APPROCHE ITAMAMI

DÉFINITION

La démarche ITAMAMI est une méthode d'observation et d'analyse globale de situation de travail utilisée dans le cadre d'une démarche de prévention.

1

C'EST QUOI ?

Les méthodes, telle que ITAMAMI, proposent d'observer et d'analyser la situation de travail **dans une approche globale** de celle-ci.

En effet, une situation de travail est complexe à décrire. La personne, la tâche qu'elle doit accomplir, la façon dont elle s'y prend, l'environnement où elle se trouve, le matériel qu'elle utilise, les instructions qu'elle reçoit, tout cela forme un système constitué de nombreux éléments qui évoluent dans le temps et interagissent de façon permanente (notamment dans les situations dangereuses).

Pour décrire méthodiquement le travail réel et ne rien oublier, la méthode ITAMAMI classe les éléments de la situation de travail en cinq catégories.

L'individu (I) :

Qui ? Il s'agit de la personne qui réalise le travail, un individu doté de particularités physiques, mentales, sociales: âge, qualification, formation, expérience, ancienneté, handicap, statut, etc. Il s'agit aussi de l'image que cette personne a de son propre travail.

La tâche (T) :

Quoi faire ? Il s'agit des objectifs assignés aux opérateurs par les procédures de travail ou des objectifs qu'ils se donnent lorsqu'ils disposent d'une autonomie suffisante. Ces objectifs et les procédures à suivre sont le plus souvent encadrés par des consignes (produits, services, contrôles, qualité, délais...).

L'activité (A) :

Comment ? De quelle manière? Il s'agit de la façon dont la tâche est exécutée: postures adoptées, manipulations et déplacements réalisés, communications verbales et/ou gestuelles, regards, raisonnements, coopérations, etc.

Le matériel (Ma) :

Avec quoi? Il s'agit du matériel au sens large: tous les moyens technologiques mis à disposition (machines, outils, logiciels), la matière première fournie, les processus techniques, l'énergie fournie, etc.

Le milieu (Mi) :

Où ? Il s'agit du cadre spatial : espaces de travail et circulation, ambiances sonore, lumineuse, thermique, vibratoire, etc. ou présence de toxiques. Quand ? Il s'agit du cadre temporel : durée du travail, horaires, rythme de travail, cadences. Avec qui ? Il s'agit du cadre humain et social : équipes, hiérarchie, etc.

L'observation de la situation de travail avec la méthode ITAMaMi consiste donc en un questionnement sur cette situation, relativement à chacune de ces 5 composantes.

Les résultats de l'observation sont alors consignés dans un outil de type « grille d'analyse » permettant de décrire de manière globale et exhaustive la situation de travail étudiée, chaque composante du travail pouvant être porteur de danger et facteur de risques.

On pourrait aussi simplifier la méthode ITAMaMi en une liste de questions qui pourrait être la suivante, s'adressant au salarié concerné par la situation de travail observée :

- Qui êtes-vous?
- Quelle tâche devez-vous faire? (travail dit « prescrit »)
- Comment vous y prenez-vous? (travail dit « réel »)
- Avec quoi travaillez-vous?
- Dans quel milieu de travail évoluez-vous?

D'un point de vue pratique, l'activité (travail réel) se décline après avoir décrit les autres composantes.

2

C'EST POUR QUOI FAIRE ?

A l'issue de l'observation, le salarié pourra, grâce à une analyse du travail réel (activité), comprendre pourquoi et comment il peut être exposé à un risque (situation dangereuse). On peut donc dire qu'un risque en situation de travail est multifactoriel.

En formant à cette approche, le formateur montrera en quoi elle permet de proposer des mesures de prévention en vue d'améliorer les conditions de travail, d'éviter les accidents du travail et les maladies professionnelles.

En effet, le salarié est souvent le mieux placé pour, dans son travail, dire ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.

Le but est d'acquérir des compétences en prévention des risques professionnels en commençant par **être capable d'analyser sa propre situation de travail** et ainsi de devenir en premier lieu son propre préventeur.

Ainsi, le formateur introduit la notion de prévention en abordant les 9 principes généraux de prévention (art. L4121-2 du code du travail) dans lesquels on retrouve les notions de " l'homme ", des " équipements de travail ", des " méthodes de travail ", de la " technique ", de " des facteurs ambients "...

En s'interrogeant sur son travail (avec l'approche ITAMaMi), le salarié formé devient capable de prendre une part active dans la politique de prévention de son entreprise et apporte son point de vue (il n'a pas l'obligation ni forcément la possibilité d'agir directement) sur sa connaissance du travail, sur ce qui peut poser problème, et éventuellement, apporte des idées d'amélioration.

Il est alors capable de prévenir l'accident, tel qu'il l'aura analysé ou l'analysera au travers du mécanisme d'apparition du dommage. Cette approche peut en effet être également utilisée dans l'analyse a posteriori d'un accident de travail, pour élargir (à toutes les composantes) les éléments d'observation des faits expliquant la survenue de l'accident.

Enfin, en considérant son travail sous toutes ses dimensions, les pistes de solutions qu'il pourra proposer porteront sur tous les aspects du travail.