



CATALOGUE 2025

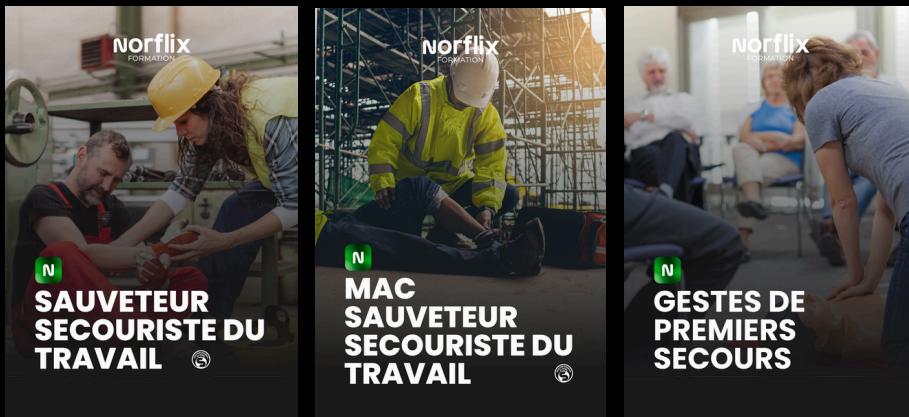
2025 • 4 thématiques

Découvrez nos formations en Santé & Sécurité au Travail, conçues pour protéger vos équipes et valoriser vos compétences.

N INCENDIE



N SECOURISME



N PREVENTION



N PSYCHOLOGIE



norflix
FORMATION





LES EXTINCTEURS

MANIPULATION EXTINCTEUR

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



2 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

Manipuler les extincteurs en entreprise est **crucial pour garantir une réponse rapide et efficace** en cas d'incendie, limitant ainsi les dommages matériels et les risques pour les personnes.

L'objectif est de **sensibiliser vos équipes à adopter les bons réflexes** à travers des exercices pratiques, notamment : déclencher l'alarme, l'alerte et la manipulation des extincteurs sur feu réel.

OBJECTIFS GENERAUX

- Acquérir les connaissances fondamentales sur le feu et les extincteurs
- Développer les compétences pratiques pour intervenir efficacement en entreprise

COMPETENCES

- Être capable de savoir le **cadre réglementaire** en matière de lutte contre l'incendie
- Être capable de comprendre les **principes de base du feu**
- Être capable de connaître les différents **types d'extinction** et leurs **modes de propagation**
- Être capable de maîtriser les **consignes de sécurité** selon le **protocole** établi de l'entreprise
- Être capable d'**utiliser des extincteurs** en toutes sécurité



LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une **formation** manipulation d'extincteur et 1 **exercice** d'évacuation par année.

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité. Notification sur le **registre de sécurité**

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION MANIPULATION EXTINCTEUR

PARTIE THEORIQUE



LE CADRE REGLEMENTAIRE

- Les obligations de l'employeur
- Les obligations du salarié



LA THEORIE DU FEU

- Conséquence et causes d'un incendie
- Le triangle du feu
- L'alerte et l'alarme
- Les modes de propagation du feu
- Les classes de feu
- Les différents types d'extincteurs (rôles, effets sur le feu, règles de sécurité)
- Consignes de sécurité de l'entreprise



PARTIE PRATIQUE



SECURITE

Création d'une **aire de feu sécurisé** afin d'effectuer la pratique sur feu réel
Règle de sécurité à l'application des extincteurs



EXERCICE

Mise en oeuvre de **l'extincteur à eau** pulvérisée + additif sur bac à feu
Mise en oeuvre d'un **extincteur CO₂** sur appareil électroménager
Simulation feu de friteuse

Selon la demande et les conditions qui le permettent :
Mise en oeuvre d'un **extincteur à poudre**



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com
SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



METHODE PEDAGOGIQUE MANIPULATION EXTINCTEUR

»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, mises en situations professionnelles sur feu réel simulé.

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.



»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)
- Un **espace extérieur** pour réaliser les exercices pratiques

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Extincteurs à eau pulvérisée et CO2,
- Bac à flammes écologique,
- Four,
- Friteuse,
- Balisage pour sécuriser la zone de feu,
- Machine à fumée et/ou fumigène,

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation continue par des **ateliers pratiques**

tout au long de la formation permettant de déterminer la **compréhension théorique et la manipulation pratique**.

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Conforme au **Code des ERP**. Arrêté du 25 Juin 1980 (MS46 et suivants, J49 ou U47 et suivants).

Conforme au **code du travail** : articles R4227-28 et suivants

Conforme **code des assurances** APSAD : R6

ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Conforme au référentiel **QUALIOPI**

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à **la rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent





EQUIPIER DE PREMIERE INTERVENTION

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



4 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

Les Equipeurs de Première Intervention sont essentiels pour maîtriser rapidement un début d'incendie, limitant les risques pour les personnes et les dégâts matériels. Cette formation garantit une réponse efficace en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

OBJECTIFS GENERAUX

- Acquérir les connaissances fondamentales sur le feu et les extincteurs
- Développer les compétences pratiques pour intervenir efficacement en entreprise

COMPETENCES

- Être capable de savoir le **cadre réglementaire** en matière de lutte contre l'incendie
- Être capable de savoir **les missions** de l'Equipier de Première Intervention
- Être capable de comprendre les **principes de base du feu**
- Être capable de connaître les différents **types d'extinction** et leurs **modes de propagation**
- Être capable de maîtriser **les consignes de sécurité** selon le **protocole** établi de l'entreprise
- Être capable **d'alerter les secours** selon le **protocole** établi de l'entreprise
- Être capable **d'utiliser des extincteurs** en toutes sécurité



LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une **formation** manipulation d'extincteur et 1 **exercice** d'évacuation par année.

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité. Notification sur le **registre de sécurité**

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun **justificatif** n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION EQUIPIER DE PREMIERE INTERVENTION

PARTIE THEORIQUE



LE CADRE REGLEMENTAIRE

- Les obligations de l'employeur
- Les obligations du salarié



MISSIONS DE L'EPI

- Les rôles de l'équipier de première intervention au sein de son entreprise



LA THEORIE DU FEU

- Conséquence et causes d'un incendie
- Le triangle du feu
- L'alerte et l'alarme
- Les modes de propagation du feu
- Les classes de feu
- Les différents types d'extincteurs (rôles, effets sur le feu, règles de sécurité)
- Consignes de sécurité de l'entreprise



PARTIE PRATIQUE

SECURITE



Création d'une **aire de feu sécurisé** afin d'effectuer la pratique sur feu réel
Règle de sécurité à l'application des extincteurs

EXERCICE



Mise en oeuvre de **l'extincteur à eau** pulvérisée + additif sur bac à feu
Mise en oeuvre d'un **extincteur CO₂** sur appareil électroménager
Simulation feu de friteuse

Selon la demande et les conditions qui le permettent :
Mise en oeuvre d'un **extincteur à poudre**

VISITE



Faire le tour de l'établissement en repérant les déclenchements d'alarme, commandes de désenfumage, coupures des énergies et les différents moyens d'extinction : extincteurs, RIA, remorque poudre...
(selon les différents matériels existants dans votre établissement)



METHODE PEDAGOGIQUE EQUIPIER DE PREMIERE INTERVENTION

»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, mises en situations professionnelles sur feu réel simulé.

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.

Visite de site, notamment les endroits stratégiques.



»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)
- Un **espace extérieur** pour réaliser les exercices pratiques

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Extincteurs à eau pulvérisée et CO2,
- Bac à flammes écologique,
- Four,
- Friteuse,
- Balisage pour sécuriser la zone de feu,
- Machine à fumée et/ou fumigène,

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation continue par des **ateliers pratiques**

tout au long de la formation permettant de déterminer la **compréhension théorique et la manipulation pratique**.

DELAI DE RÉALISATION

Norfolk formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Conforme au **Code des ERP. Arrêté du 25 Juin 1980 (MS46 et suivants, J49 ou U47 et suivants)**.

Conforme au **code du travail** : articles R4227-28 et suivants

Conforme **code des assurances** APSAD : R6

ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Conforme au référentiel **QUALIOPI**

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à **la rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent





EPI INCENDIE & EVACUATION

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



7 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

N

EQUIPIER DE PREMIERE INTERVENTION

INCENDIE & EVACUATION

Les Equipeurs de Première Intervention sont essentiels pour maîtriser rapidement un début d'incendie, limitant les risques pour les personnes et les dégâts matériels. Cette formation garantit une réponse efficace en attendant l'arrivée des secours spécialisés.

OBJECTIFS GENERAUX

- Acquérir les connaissances fondamentales sur le feu et les extincteurs
- Développer les compétences pratiques pour intervenir efficacement en entreprise
- Assurer une évacuation rapide et sécurisée de son entreprise

COMPETENCES

- Être capable de savoir le **cadre réglementaire** en matière de lutte contre l'incendie
- Être capable de savoir **les missions** de l'Equipier de Première Intervention et du responsable d'évacuation
- Être capable de comprendre les **principes de base du feu**
- Être capable de connaître les différents **types d'extinction** et leurs **modes de propagation**
- Être capable de maîtriser **les consignes de sécurité** selon le **protocole** établi de l'entreprise
- Être capable **d'alerter les secours** selon le **protocole** établi de l'entreprise
- Être capable **d'utiliser des extincteurs** en toutes sécurité
- Être capable de procéder à une **évacuation en toute sécurité** et de se rendre au **point de rassemblement**
- Être capable d'appliquer la méthodologie des guides files et serre files

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une **formation** manipulation d'extincteur et 1 **exercice** d'évacuation par année.

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

Notification sur le **registre de sécurité**

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun **justificatif** n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION EPI INCENDIE & EVACUATION

PARTIE THEORIQUE



LE CADRE REGLEMENTAIRE

- Les obligations de l'employeur
- Les obligations du salarié



MISSIONS DE L'EPI

- Les rôles de l'équipier de première intervention au sein de son entreprise



LA THEORIE DU FEU

- Conséquence et causes d'un incendie
- Le triangle du feu
- L'alerte et l'alarme
- Les modes de propagation du feu
- Les classes de feu
- Les différents types d'extincteurs (rôles, effets sur le feu, règles de sécurité)
- Consignes de sécurité de l'entreprise



LA THEORIE DE L'EVACUATION

- Techniques d'évacuation
- Définition et missions d'un guide file, serre-file et chargé d'évacuation
- Le rôle de chacun
- Les risques des fumées
- Les consignes de sécurité



PARTIE PRATIQUE



SECURITE

Création d'une **aire de feu sécurisé** afin d'effectuer la pratique sur feu réel
Règle de sécurité à l'application des extincteurs



EXERCICE

Mise en oeuvre de **l'extincteur à eau** pulvérisée + additif sur bac à feu
Mise en oeuvre d'un **extincteur CO₂** sur appareil électroménager
Simulation feu de friteuse



Selon la demande et les conditions qui le permettent :
Mise en oeuvre d'un **extincteur à poudre**



VISITE

Faire le tour de l'établissement en repérant les déclenchements d'alarme, commandes de désenfumage, coupures des énergies et les différents moyens d'extinction : extincteurs, RIA, remorque poudre...
(selon les différents matériels existants dans votre établissement)



METHODE PEDAGOGIQUE EPI INCENDIE & EVACUATION

»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, mises en situations professionnelles sur feu réel simulé.

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.

Visite de site, notamment les endroits stratégiques.



»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)
- Un **espace extérieur** pour réaliser les exercices pratiques

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Extincteurs à eau pulvérisée et CO2,
- Bac à flammes écologique,
- Four,
- Friteuse,
- Balisage pour sécuriser la zone de feu,
- Machine à fumée et/ou fumigène,
- Chasuble guide file, serre-file et responsable d'évacuation

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation continue par des **ateliers pratiques**

tout au long de la formation permettant de déterminer la **compréhension théorique et la manipulation pratique**.

DELAI DE RÉALISATION

Norflux formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Conforme au **Code des ERP**. Arrêté du 25 Juin 1980 (MS46 et suivants, J49 ou U47 et suivants).

Conforme au **code du travail** : articles R4227-28 et suivants

Conforme **code des assurances** APSAD : R6

ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Conforme au référentiel **QUALIOPI**

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à **la rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent



norflix
FORMATION



SECOURISME





SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



14 heures

NOMBRE



4 à 10 personnes

Cette **formation certifiante**, a pour but de **former** votre personnel à la fois sur **les gestes de premiers secours**, sur de nombreuses situations d'accident, mais également de contribuer à **la prévention des risques professionnels** dans son entreprise.

OBJECTIFS GENERAUX

- De mettre en application ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail au service de **la prévention des risques** professionnels au sein de son entreprise
- **D'intervenir face à une situation d'accident** du travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

COMPETENCES

Partie prévention :

- Connaitre **le cadre juridique** de l'intervention du SST
- Connaitre les **limites de son intervention**
- Connaitre la **sinistralité** dans les entreprises (AT / MP)
- S'initier à **la prévention des risques professionnels**
- Connaitre les **acteurs de la prévention** internes et externes
- **Repérer un danger**, une situation dangereuse, un élément déclencheur, un dommage
- Proposer des **actions de prévention** ou réduire les risques afin d'améliorer la sécurité dans les entreprises

Partie secourir :

- Être capable de **protéger une situation d'accident**

- Être capable de **réagir** en cas d'accident technologique, attentat, rupture de barrage, accident nucléaire
- Être capable **d'examiner** dans l'ordre chronologique une victime
- Être capable de **secourir efficacement** sur une victime

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Un recyclage de **7H00 tous les 2 ans** avec le stage M.A.C. SST

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

Certificat SST délivré par l'INRS

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

PREVENTION



Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise

- Délimiter son champ d'intervention en matière de secours



Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise

- S'approprier les enjeux de la prévention pour en situer l'importance
- Se positionner comme un des acteurs de la prévention



Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail

- Repérer les dangers et informer les personnes qui pourraient y être exposées
- Déterminer des risques et leurs dommages potentiels



Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

- Supprimer ou à défaut réduire les risques sur lesquels il est possible d'agir directement
- Transmettre aux personnes en charge de la prévention les éléments liés à toute situation dangereuse repérée
- Proposer si possible des pistes d'amélioration



SECOURIR



Protéger de façon adaptée

- Mettre en œuvre les mesures de protection décrites dans le processus d'alerte aux populations
- Identifier les dangers persistants et repérer les personnes qui pourraient y être exposées
- Supprimer ou isoler le danger persistant ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même



Examiner la victime

- Rechercher, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs signes indiquant que la vie de la victime est menacée.
- Reconnaître les autres signes affectant la victime et prioriser les actions à réaliser en fonction des signes décelés et du résultat à atteindre



Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours

- Définir les différents éléments du message
- Identifier qui alerter en fonction de l'organisation des secours
- Faire alerter par la personne la plus apte ou alerter soi-même



Secourir la victime de manière appropriée

- Choisir à l'issue de l'examen l'action ou les actions à effectuer
- Réaliser la conduite à tenir indiquer dans le guide des données techniques
- Surveiller, jusqu'à la prise en charge de la victime par les secours spécialisés, l'amélioration ou l'aggravation de son état et adapter sa conduite si besoin



MÉTHODE PEDAGOGIQUE SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :
Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, réalisation de chaque geste de secours, mises en situations professionnelles simulé.

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.



»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- PowerPoint projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas de situation de secourisme et de prévention
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Maquillage effet spéciaux
- Mannequin connecté (adulte, enfant, nourrisson) et Désinfectant,
- Mannequin nourrisson pour étouffement
- Lifevac (dispositif de désobstruction)
- Jeux de carte (acteur prévention, juridique)
- Trousse de secours (Pansement compressif, garrot, hydrogel)
- Pictogramme malaise
- Tapis de sol

»» MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation formative : Pratique de chaque geste

Evaluation certificative : Mise en situation selon les recommandations de la fiche certificative de l'INRS

»» DELAI DE RÉALISATION

Norflax formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

»» REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article R4224-15

Décret n°2007-705 du 4 mai 2007

INRS : Document de référence v7-01/2020

»» ENGAGEMENT DE QUALITÉ

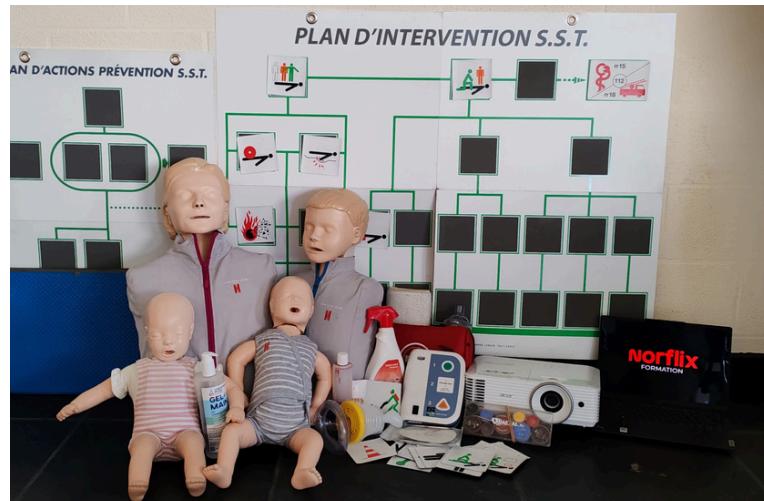
Conforme au référentiel **QUALIOPI**

Respect de l'agrément INRS
Agrément INRS : H31084/2023/SST-1/0/04

»» MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à **la rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent

TOUT LE MATÉRIEL EST DÉSINFECTÉ AVEC UN PROTOCOLE STRICT ENTRE CHAQUE FORMATION.



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflaxformation.fr - contact : norflaxformation@gmail.com

SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



N

MAC
SAUVETEUR
SECOURISTE DU
TRAVAIL 

MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPETENCES SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Sauveteur
Secouriste du
travail

PRE REQUIS



Certifié SST

DUREE



7 heures

NOMBRE



4 à 10 personnes

Le maintien et l'actualisation des compétences du sauveteur secouriste du travail permet de **réviser les gestes de premiers secours** appris lors de la formation initiale SST et de revoir la partie **prévention des risques professionnels** afin de diminuer les accidents du travail ou les maladies professionnelles.

OBJECTIFS GENERAUX

- De mettre en application ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail au service de **la prévention des risques** professionnels au sein de son entreprise
- **D'intervenir face à une situation d'accident** du travail, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

COMPETENCES

Partie prévention :

- Connaitre **le cadre juridique** de l'intervention du SST
- Connaitre **les limites de son intervention**
- Connaitre **la sinistralité** dans les entreprises (AT / MP)
- S'initier à **la prévention des risques professionnels**
- Connaitre les **acteurs de la prévention** internes et externes
- **Repérer un danger**, une situation dangereuse, un élément déclencheur, un dommage
- Proposer des **actions de prévention** ou réduire les risques afin d'améliorer la sécurité dans les entreprises

Partie secourir :

- Être capable de **protéger une situation d'accident**

- Être capable de **réagir** en cas d'accident technologique, attentat, rupture de barrage, accident nucléaire
- Être capable **d'examiner** dans l'ordre chronologique une victime
- Être capable de **secourir efficacement** sur une victime

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Un recyclage de **7H00 tous les 2 ans** avec le stage M.A.C. SST

PRE REQUIS

Être titulaire de la certification SST

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.
Certificat SST délivré par l'INRS

DOCUMENT NECESSAIRE

L'attestation de réalisation ou la **certification SST**

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION

MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPETENCES SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

PREVENTION



Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise

- S'approprier les enjeux de la prévention pour en situer l'importance
- Se positionner comme un des acteurs de la prévention



Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail

- Repérer les dangers et informer les personnes qui pourraient y être exposées
- Déterminer des risques et leurs dommages potentiels



Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

- Supprimer ou à défaut réduire les risques sur lesquels il est possible d'agir directement
- Transmettre aux personnes en charge de la prévention les éléments liés à toute situation dangereuse repérée
- Proposer si possible des pistes d'amélioration



SECOURIR



Protéger de façon adaptée

- Mettre en œuvre les mesures de protection décrites dans le processus d'alerte aux populations
- Identifier les dangers persistants et repérer les personnes qui pourraient y être exposées
- Supprimer ou isoler le danger persistant ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même



Examiner la victime

- Rechercher, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs signes indiquant que la vie de la victime est menacée.
- Reconnaître les autres signes affectant la victime et prioriser les actions à réaliser en fonction des signes décelés et du résultat à atteindre



Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours

- Définir les différents éléments du message
- Identifier qui alerter en fonction de l'organisation des secours
- Faire alerter par la personne la plus apte ou alerter soi-même



Secourir la victime de manière appropriée

- Choisir à l'issue de l'examen l'action ou les actions à effectuer
- Réaliser la conduite à tenir indiquer dans le guide des données techniques
- Surveiller, jusqu'à la prise en charge de la victime par les secours spécialisés, l'amélioration ou l'aggravation de son état et adapter sa conduite si besoin



METHODE PEDAGOGIQUE

MAINTIEN-ACTUALISATION DES COMPETENCES SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :
Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, réalisation de chaque geste de secours, mises en situations professionnelles simulé.

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.



»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- PowerPoint projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas de situation de secourisme et de prévention
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Maquillage effet spéciaux
- Mannequin connecté (adulte, enfant, nourrisson) et Désinfectant,
- Mannequin nourrisson pour étouffement
- Lifevac (dispositif de désobstruction)
- Jeux de carte (acteur prévention, juridique)
- Trousse de secours (Pansement compressif, garrot, hydrogel)
- Pictogramme malaise
- Tapis de sol

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation formative : Pratique de chaque geste

Evaluation certificative : Mise en situation selon les recommandations de la fiche certificative de l'INRS

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article R4224-15

Décret n°2007-705 du 4 mai 2007

INRS : Document de référence v7-01/2020

ENGAGEMENT DE QUALITE

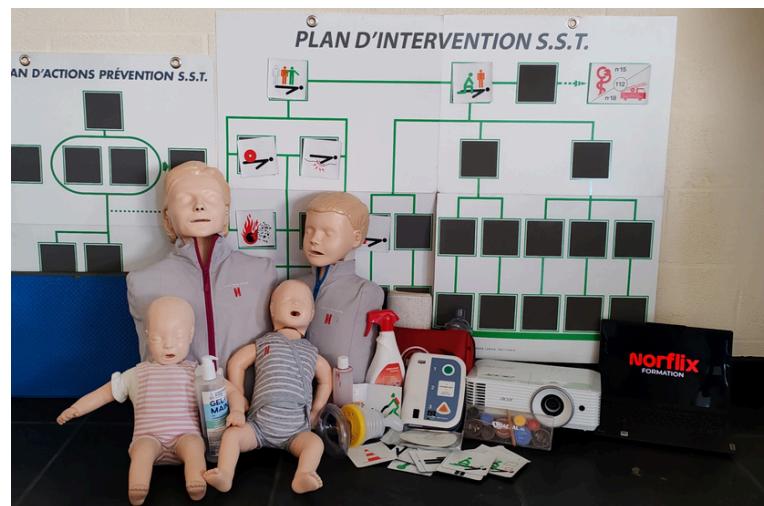
Conforme au référentiel **QUALIOPI**

Respect de l'agrément INRS
Agrément INRS : H31084/2023/SST-1/0/04

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à **la rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent

TOUT LE MATÉRIEL EST DÉSINFECTÉ AVEC UN PROTOCOLE STRICT ENTRE CHAQUE FORMATION.



**N**

GESTES DE PREMIERS SECOURS

GESTES DE PREMIERS SECOURS

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



4 heures

NOMBRE



4 à 12 personnes

Cette **formation** vise à donner aux participants toutes les **compétences nécessaires pour intervenir efficacement** en cas d'urgence et sauver des vies. Une démarche simple mais essentielle pour **devenir un acteur de la sécurité** de votre entourage.

OBJECTIFS GENERAUX

- Sensibiliser à **l'importance des gestes** de premiers secours en cas d'urgence vitale et leur donner **les bases** nécessaires pour **intervenir efficacement** dans des situations critiques.

COMPETENCES

- Exécuter une **action citoyenne d'assistance à la personne** en réalisant les gestes de premiers secours.
- Organiser **une protection** pour éviter le suraccident.
- Etablir un premier **bilan de l'état de la victime** et de ses fonctions vitales.
- **Alerter les services de secours** en donnant les informations nécessaires.
- **Eviter l'aggravation de l'état de la victime** en pratiquant les gestes appropriés.



LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Un recyclage de **4h00 tous les ans**

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION GESTES DE PREMIERS SECOURS



Protéger de façon adaptée

- Mettre en œuvre les mesures de protection décrites dans le processus d'alerte aux populations
- Identifier les dangers persistants et repérer les personnes qui pourraient y être exposées
- Supprimer ou isoler le danger persistant ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même



Examiner la victime

- Rechercher, suivant un ordre déterminé, la présence d'un ou plusieurs signes indiquant que la vie de la victime est menacée.
- Reconnaître les autres signes affectant la victime et prioriser les actions à réaliser en fonction des signes décelés et du résultat à atteindre



Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours

- Définir les différents éléments du message
- Identifier qui alerter en fonction de l'organisation des secours
- Faire alerter par la personne la plus apte ou alerter soi-même



Secourir la victime de manière appropriée

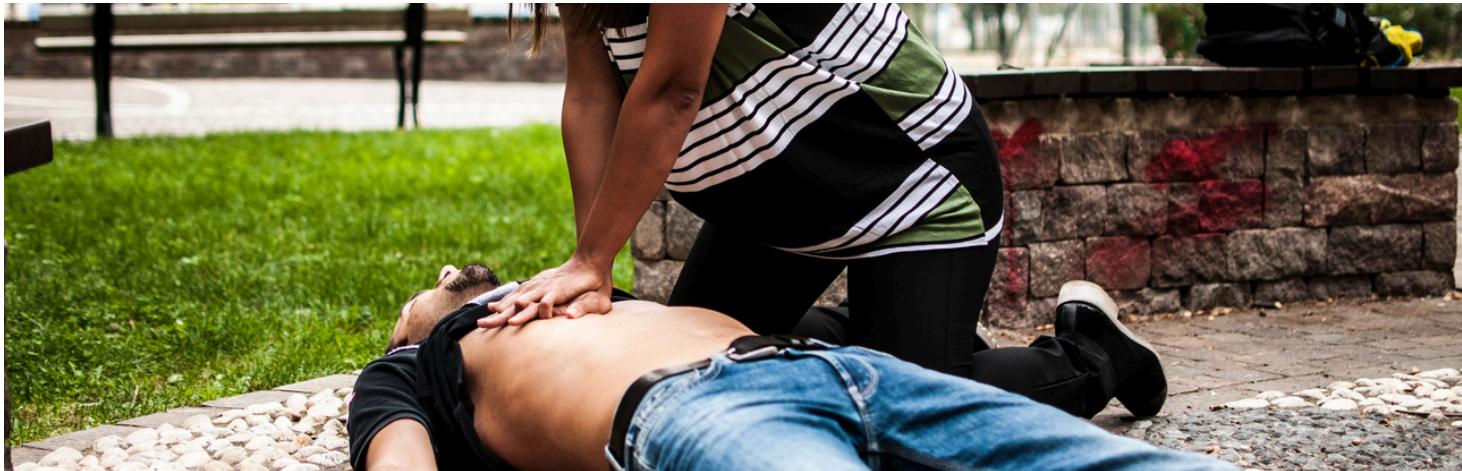
- Choisir à l'issue de l'examen l'action ou les actions à effectuer
- Réaliser la conduite à tenir indiquer dans le guide des données techniques

La victime saigne abondamment,
La victime s'étouffe,
La victime est inconsciente mais respire
La victime est inconsciente et ne respire pas





METHODE PEDAGOGIQUE GESTES DE PREMIERS SECOURS



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Démonstration pratique, réalisation de chaque gestes de secours, mises en situations professionnelles simulé.

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas de situation de secourisme et de prévention
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Maquillage effet spéciaux
- Mannequin connecté (adulte, enfant, nourrisson) et Désinfectant,
- Mannequin nourrisson pour étouffement
- Lifevac (dispositif de désobstruction)
- Trousse de secours (Pansement compressif, garrot)
- Tapis de sol

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation formative : Pratique de chaque geste

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

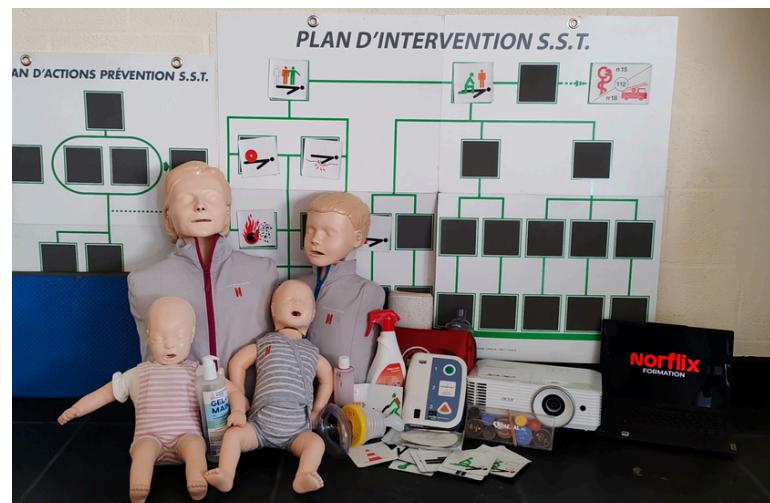
ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Conforme au référentiel QUALIOPI

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la rubrique **ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent

TOUT LE MATERIEL EST DÉSINFECTÉ AVEC UN PROTOCOLE STRICT ENTRE CHAQUE FORMATION.



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com

SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



norflix
FORMATION



PREVENTION





COMITÉ SOCIAL ECONOMIQUE SANTÉ SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Elu du CSE et/ou
membre de la
CSSCT

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



5 jours
Soit 35 heures

NOMBRE



12 personnes
maximum

Cette **formation obligatoire** pour les élus du Comité Social et Economique est essentielle pour **identifier et prévenir** les risques professionnels. Permet **d'agir** efficacement pour **améliorer les conditions de travail des salariés** et garantir le respect des obligations légales.

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre **le fonctionnement du CSE** (rôle, droits et devoirs, réunions, heures délégations...)
- Acquérir **les méthodes et outils** nécessaires pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail
- **Contribuer à la santé, sécurité et** conditions de travail des salariés.

COMPETENCES

- Comprendre **le rôle du CSE** afin d'assurer une participation efficace et conforme aux **obligations légales**
- Maîtriser **les droits et devoirs** en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- **Déetecter et évaluer les dangers** liés aux postes de travail et à l'environnement professionnel
- Mener des **inspections** pour identifier les améliorations nécessaires
- Elaborer et appliquer des **mesures préventives adaptées**
- Développer les compétences pour **informer et mobiliser** les salariés autour des enjeux de la prévention
- **Réaliser des enquêtes** pour analyser les causes des incidents et proposer des solutions pour éviter leur répétition

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Au renouvellement du mandat de l'élu un recyclage de
3 jours quelle que soit la taille de l'entreprise
5 jours pour les membres de la CSSCT

PRE REQUIS

avoir été élu membre du comité social et économique et/ou membre de la CSSCT

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION

CSE SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Fonctionnement du CSE :

- Champs d'application
- Sa composition et les rôles de chacun
- Le crédit d'heure de délégation
- Les différentes réunions
- Le règlement intérieur du CSE



Développer une expertise en évaluation des risques professionnels :

- Accidents de travail et maladies professionnels
- Les enjeux de la prévention
- Les différents acteurs de prévention



Effectuer une visite d'inspection au sein de son entreprise en lien avec la SSCT :

- Comment réaliser une inspection efficace et se doter des outils nécessaires
- Etablir le bilan annuel de sécurité et son programme de prévention
- Se doter d'un plan d'action opérationnel et le suivre



Les droits et devoirs des représentants du personnel :

- Les textes réglementaires
- Les responsabilités et les limites du CSE
- Les droits et devoirs du salariés, du CSE et de l'employeur



Les outils de suivi et d'analyse de la situation de l'entreprise :

- Le principe de prévention
- Se repérer dans les textes réglementaires
- Comprendre l'importance des documents obligatoires (DUERP, PAPRIPACT...)
- Les 20 familles de risques selon l'INRS
 - Risques chimiques
 - Risques ATEX
 - Risque du bruit
 - Risque Psycho Sociaux
 - Risque Musculo Squelettique



Enquêter après un accident du travail ou un constat de danger grave et imminent :

- Comment, quand et pourquoi enquêter ?
- Rédiger un compte rendu et un rapport d'enquête
- Méthodologie de l'arbre des causes





METHODE PEDAGOGIQUE CSE SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Réalisation d'inspection et élaborer un compte rendu , Réalisation d'un enquête et élaborer un rapport d'enquête, ordre du jour et mise en situation d'une réunion plénière

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM sur la partie fonctionnement du CSE

Evaluation pratique : Mise en situation de réunion plénière

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L2315-18

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOP

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com

SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



**N**

CSE SANTÉ, SÉCURITÉ & CONDITIONS DE TRAVAIL RECYCLAGE

COMITÉ SOCIAL ECONOMIQUE SANTÉ SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Elu du CSE et/ou
membre de la
CSSCT

PRE REQUIS



Avoir déjà effectué
un mandat d'élu

DUREE



3 jours
Soit 21 heures

NOMBRE



12 personnes
maximum

Cette **formation obligatoire** pour les élus du Comité Social et Economique est essentielle pour **identifier et prévenir** les risques professionnels. Permet **d'agir** efficacement pour **améliorer les conditions de travail des salariés** et garantir le respect des obligations légales.

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre **le fonctionnement du CSE** (rôle, droits et devoirs, réunions, heures délégations...)
- Acquérir **les méthodes et outils** nécessaires pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail
- **Contribuer à la santé, sécurité et** conditions de travail des salariés.

COMPETENCES

- Comprendre **le rôle du CSE** afin d'assurer une participation efficace et conforme aux **obligations légales**
- Maîtriser **les droits et devoirs** en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- **Déetecter et évaluer les dangers** liés aux postes de travail et à l'environnement professionnel
- Mener des **inspections** pour identifier les améliorations nécessaires
- Elaborer et appliquer des **mesures préventives adaptées**
- Développer les compétences pour **informer et mobiliser** les salariés autour des enjeux de la prévention
- **Réaliser des enquêtes** pour analyser les causes des incidents et proposer des solutions pour éviter leur répétition

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Au renouvellement du mandat de l'élu un recyclage de
3 jours quelle que soit la taille de l'entreprise
5 jours pour les membres de la CSSCT

PRE REQUIS

Avoir déjà réalisé un mandat d'élu du personnel et ne pas être membre de la CSSCT

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION

CSE SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Fonctionnement du CSE :

- Champs d'application
- Sa composition et les rôles de chacun
- Le crédit d'heure de délégation
- Les différentes réunions
- Le règlement intérieur du CSE



Développer une expertise en évaluation des risques professionnels :

- Accidents de travail et maladies professionnels
- Les enjeux de la prévention
- Les différents acteurs de prévention



Effectuer une visite d'inspection au sein de son entreprise en lien avec la SSCT :

- Comment réaliser une inspection efficace et se doter des outils nécessaires
- Etablir le bilan annuel de sécurité et son programme de prévention
- Se doter d'un plan d'action opérationnel et le suivre



Les droits et devoirs des représentants du personnel :

- Les textes réglementaires
- Les responsabilités et les limites du CSE
- Les droits et devoirs du salariés, du CSE et de l'employeur



Les outils de suivi et d'analyse de la situation de l'entreprise :

- Le principe de prévention
- Se repérer dans les textes réglementaires
- Comprendre l'importance des documents obligatoires (DUERP, PAPRIPACT...)
- Les 20 familles de risques selon l'INRS
 - Risques chimiques
 - Risques ATEX
 - Risque du bruit
 - Risque Psycho Sociaux
 - Risque Musculo Squelettique



Enquêter après un accident du travail ou un constat de danger grave et imminent :

- Comment, quand et pourquoi enquêter ?
- Rédiger un compte rendu et un rapport d'enquête
- Méthodologie de l'arbre des causes





METHODE PEDAGOGIQUE CSE SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Réalisation d'inspection et élaborer un compte rendu , Réalisation d'un enquête et élaborer un rapport d'enquête, ordre du jour et mise en situation d'une réunion plénière

Exercices dans l'entreprise pour une meilleure mise en pratique.

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM sur la partie fonctionnement du CSE

Evaluation pratique : Mise en situation de réunion plénière

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L2315-18

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOP

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com

SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE





N

**REFERENT
HARCELEMENT SEXUEL
& AGISSEMENT SEXISTE**

REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Référent HSAS
entreprise et CSE

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



7 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

Formation qui a pour **objectif de former les référents** harcèlement sexuel et agissements sexistes à **prévenir, identifier, orienter et accompagner** sur les situations de harcèlement sexuel et comportements sexistes au travail.

Elle couvre **les obligations légales**, les outils d'écoute et de médiation, ainsi que les démarches à suivre pour créer **un environnement de travail respectueux et sécuritaire** pour tous les collaborateurs.

OBJECTIFS GENERAUX

- Reconnaitre et prévenir** le harcèlement sexuel et les comportements sexistes, en promouvant une culture d'inclusivité et de respect **par des actions de sensibilisation** pour tous les collaborateurs.
- Développer les compétences des référents** pour **écouter, orienter et accompagner** les victimes et témoins, et mettre en place **des procédures internes** efficaces pour traiter les signalements en assurant soutien et confidentialité.

COMPETENCES

- Connaître **les obligations légales**
- Savoir **les définir** un harcèlement sexuel et agissement sexiste
- Prendre conscience des **conséquences des violences sexuel et sexiste** dans l'entreprise
- Repérer **les signes** avant-coureurs individuels et collectifs.
- Connaître les **missions des référents** (de l'entreprise et du CSE).
- Elaborer des **plans d'action de prévention** afin d'éviter ces violences

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une **formation identique** tous les **3 ans**

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation





PROGRAMME DE FORMATION REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES



Le cadre réglementaire des référents :

- Quelques chiffres
- L'évolution de l'homme
- Le conformisme
- La réglementation des référents entreprise et CSE



Notions de harcèlement sexuel et agissements sexistes :

- Notions de bases :
 - Harcèlement sexuel
 - Agissement sexistes
 - Séduction
- Les sanctions (selon : l'entreprise, le code du travail et pénal)
- Les conséquences



Les missions des référents :

- Détails des missions du référent d'entreprise et du CSE
- Comment agir face à un signalement



Démarche de prévention :

- Les obligations en matière de prévention contre le harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Les 9 principes généraux de prévention
- Les documents et outils nécessaires
- Les acteurs de prévention
- Réalisation d'une enquête paritaire
- La démarche de prévention





METHODE PEDAGOGIQUE REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Elaboration d'un plan d'action de prévention sur l'année.

Exercices : multiple exercice afin de validé la compréhension de des stagiaires

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM

Evaluation pratique : Elaboration d'un plan d'action

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L4121-1 à L4121-3 et Article 1153-1 à 1153-6

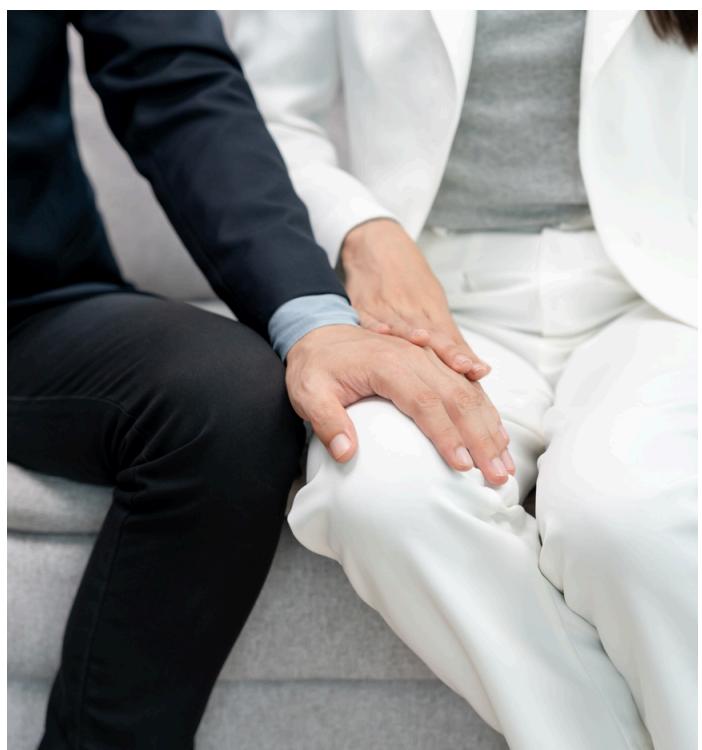
Code de la sécurité sociale : Article L461-1

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOPI

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent





REFERENT SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

REFERENT SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Référent Santé,
Sécurité au Travail

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



5 journées
soit 35 heures

NOMBRE



12 personnes
maximum

Depuis l'article L.4644-1 du Code du travail, **toute entreprise doit désigner un référent en santé et sécurité au travail**. Cette obligation s'accompagne de la nécessité de le **former** afin qu'il puisse exercer pleinement son rôle.

Le référent **devient un acteur clé de la prévention** des risques professionnels, contribuant à protéger la santé physique et mentale des salariés, à réduire les accidents du travail et à améliorer les conditions de travail.

OBJECTIFS GENERAUX

- Etre capable de **mener à bien ses missions** de « salarié compétent dans les activités de protection et de prévention des risques professionnels »
- **Assister et conseiller** le chef d'établissement dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail.

COMPETENCES

- Comprendre **le cadre réglementaire** de la santé et sécurité au travail
- Identifier **les risques professionnels** présents dans son entreprise
- Connaître et appliquer **les missions du Référent** Santé & Sécurité au Travail (RS&ST)
- Maîtriser **les principes de prévention** et savoir les appliquer concrètement sur le terrain.
- Contribuer à **l'évaluation des risques** et à la **mise à jour** du DUERP.
- Participer à **la mise en place d'actions de prévention**, d'information et de sensibilisation des salariés.
- Savoir **analyser un accident du travail** ou un incident pour en tirer des mesures correctives.
- **Suivre et améliorer la démarche de prévention** dans une logique d'amélioration continue.

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Idéalement **tous les 4 années** afin de maintenir les compétences et connaissances à jour.

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments. ainsi qu'être désigné Référent Santé, Sécurité au Travail.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.

DOCUMENT NECESSAIRE

La lettre de mission pourrait être demandé afin de personnalisation la formation ainsi que **le DUER**.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION

REFERENT SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Le cadre réglementaire des référents :

Les obligations employeurs et salariés, La lettre de mission, l'affichages obligatoires, les documents obligatoires, La réglementation UE et française.



La prévention des risques professionnels :

- Définition, enjeux et valeurs
- Acteurs internes et externes
- Coûts et rentabilité de la prévention
- Comprendre l'apparition d'un dommage (MAD)
- Définitions et procédures de reconnaissance des AT/MP
- Les statistiques des AT/MP
- Différence entre la Prévention et la protection (EPC/EPI)
- Différence entre danger et risque
- Les étapes de la démarche globale d'Evaluation des Risques Professionnels
- Le Danger Grave et Imminent -Droit de retrait et droit d'alerte



Les missions du Référent Santé, sécurité au travail :

- Mettre en place l'accueil des nouveaux salariés
- Elaborer les plans de prévention
- Veiller aux affichages obligatoires
- Obtenir et utiliser un registre d'accidents bénins
- Elaborer et mettre à jour le DUER
- Analyser les AT/MP
- Apprécier la situation S&ST de l'établissement
- Mettre en place une procédure IQP de vérification des machines
- Connaître la signalisation S&ST
- Utiliser des documents de communication interne et d'information





»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Elaboration de différent document à la réalisation de ses missions

Exercices : multiple exercice afin de validé la compréhension de des stagiaires

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM

Evaluation pratique : Mise en situation

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail :

[Article L4644-1](#) et [Article L2315-18](#)

ENGAGEMENT DE QUALITÉ

Conforme au référentiel [QUALIOPI](#)

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent



norflix
FORMATION



PSYCHOLOGIE





N

RISQUES PSYCHO SOCIAUX

RISQUES PSYCHOS SOCIAUX

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



L'ensemble du personnel

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



7 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

Sensibiliser l'ensemble du personnel aux causes et conséquences du **stress et des violences internes et externes**. Acquérir la maîtrise des outils concrets pour **identifier les RPS** et agir efficacement **en prévention** et favoriser un environnement professionnel sain, respectueux et équilibré

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre les enjeux des risques psychosociaux
- Analyser les impacts des RPS
- Développer une démarche de prévention efficace

COMPETENCES

- Connaître les obligations légales et les normes en matière de prévention des RPS.
- Savoir les notions de bases des RPS
- Prendre conscience des conséquences des RPS dans l'entreprise
- Maîtriser les facteurs de risque
- Connaître le stress et les violences au travail.
- Utiliser des outils pour diagnostiquer les RPS dans une organisation.
- Repérer les signes avant-coureurs individuels et collectifs.



LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une formation identique tous les 3 ans

PRE REQUIS

Une compréhension du Français et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre contact avec le centre de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION RISQUE PSYCHOSOCIAUX



Le cadre réglementaire des RPS :

- Obligations légales de l'employeur et du salariés en matière de sécurité psychosociaux
- Le droit du travail, pénal et sécurité sociale



Les violences aux travail :

- Les violences internes : harcèlement moral et sexuel, agissement sexiste
- Les violences externes : contextes et prévention



Comprendre les RPS :

- Notions de base : santé et travail
- Définition des risques psychosociaux
- Données clés : chiffres et statistiques sur les RPS
- Les 6 facteurs de risques
- Les filtres de perception et linguistiques



Conséquences des RPS :

- Les conséquences individuelles
- Les conséquences collectives
- Les conséquences d'entreprise



Les mécanismes du stress et modèles théoriques :

- Définition et étapes du stress
- Présentation des principaux modèles explicatifs du stress et des RPS



Stratégies de prévention et interventions :

- Les 9 actions concrètes pour réduire et gérer les RPS selon l'INRS
- Les 6 étapes de prévention des risques professionnels.





METHODE PEDAGOGIQUE RISQUE PSYCHOSOCIAUX



MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM
Exercice (Les violences au travail, les facteurs de risques)

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L4121-1 à L4121-3
Code de la sécurité sociale : Article L461-1
ANI : du 2 juillet 2008 et du 26 mars 2010

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOPI

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :
Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Exercices : multiple exercice afin de validé la compréhension de des stagiaires

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.





RISQUES PSYCHOS SOCIAUX

Programme de formation - modalités pédagogiques

EDITION QHSE

PUBLIC



QHSE / RH
chef d'entreprise

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



14 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre les enjeux des risques psychosociaux
- Analyser les impacts des RPS
- Développer une démarche de prévention efficace

COMPETENCES

- Connaître les obligations légales et les normes en matière de prévention des RPS.
- Savoir les notions de bases des RPS
- Prendre conscience des conséquences des RPS dans l'entreprise
- Maîtriser les facteurs de risque
- Connaître le stress et les violences au travail.
- Utiliser des outils pour diagnostiquer les RPS dans une organisation.
- Repérer les signes avant-coureurs individuels et collectifs.
- Elaborer des plans d'action pour traiter les problèmes identifiés.



Sensibiliser les responsables sécurité aux causes et conséquences du **stress et des violences internes et externes**. Acquérir la maîtrise des outils concrets pour **identifier les RPS** et agir efficacement **en prévention** et favoriser un environnement professionnel sain, respectueux et équilibré

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une formation identique tous les 3 ans

PRE REQUIS

Une compréhension du Français et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre contact avec le centre de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation



PROGRAMME DE FORMATION

RISQUE PSYCHOSOCIAUX

EDITION QHSE



Le cadre réglementaire des RPS :

- Obligations légales de l'employeur et du salariés en matière de sécurité psychosociaux
- Le droit du travail, pénal et sécurité sociale



Les violences aux travail :

- Les violences internes : harcèlement moral et sexuel, agissement sexiste
- Les violences externes : contextes et prévention



Comprendre les RPS :

- Notions de base : santé et travail
- Définition des risques psychosociaux
- Données clés : chiffres et statistiques sur les RPS
- Les 6 facteurs de risques
- Les filtres de perception et linguistiques



Conséquences des RPS :

- Les conséquences individuelles
- Les conséquences collectives
- Les conséquences d'entreprise



Les mécanismes du stress et modèles théoriques :

- Définition et étapes du stress
- Présentation des principaux modèles explicatifs du stress et des RPS



Stratégies de prévention et interventions :

- Les 9 actions concrètes pour réduire et gérer les RPS selon l'INRS
- Les 6 étapes de prévention des risques professionnels.



Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com
SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



MÉTHODE PEDAGOGIQUE RISQUE PSYCHOSOCIAUX

EDITION QHSE



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Elaboration d'un DUERP

Exercices : multiple exercice afin de validé la compréhension de des stagiaires

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM

Exercice (Les violences au travail, les facteurs de risques)

Evaluation pratique : Elaboration d'un DUERP

DELAI DE RÉALISATION

Norflix formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L4121-1 à L4121-3

Code de la sécurité sociale : Article L461-1

ANI : du 2 juillet 2008 et du 26 mars 2010

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOPI

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent

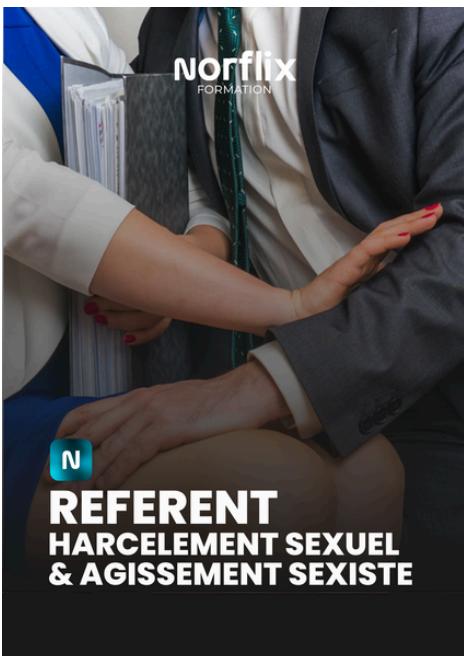


Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - norflixformation.fr - contact : norflixformation@gmail.com

SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



**N**

REFERENT HARCELEMENT SEXUEL & AGISSEMENT SEXISTE

REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES

Programme de formation - modalités pédagogiques

PUBLIC



Référent HSAS
entreprise et CSE

PRE REQUIS



Aucun

DUREE



7 heures

NOMBRE



1 à 15 personnes

Formation qui a pour **objectif de former les référents** harcèlement sexuel et agissements sexistes à **prévenir, identifier, orienter et accompagner** sur les situations de harcèlement sexuel et comportements sexistes au travail.

Elle couvre **les obligations légales**, les outils d'écoute et de médiation, ainsi que les démarches à suivre pour créer **un environnement de travail respectueux et sécuritaire** pour tous les collaborateurs.

OBJECTIFS GENERAUX

- **Reconnaître et prévenir** le harcèlement sexuel et les comportements sexistes, en promouvant une culture d'inclusivité et de respect **par des actions de sensibilisation** pour tous les collaborateurs.
- **Développer les compétences des référents** pour **écouter, orienter et accompagner** les victimes et témoins, et mettre en place **des procédures internes** efficaces pour traiter les signalements en assurant soutien et confidentialité.

COMPETENCES

- Connaître **les obligations légales**
- Savoir **les définir** un harcèlement sexuel et agissement sexiste
- Prendre conscience des **conséquences des violences sexuel et sexiste** dans l'entreprise
- Repérer **les signes** avant-coureurs individuels et collectifs.
- Connaître les **missions des référents** (de l'entreprise et du CSE).
- Elaborer des **plans d'action de prévention** afin d'éviter ces violences

LIEU DE FORMATION

En intra-entreprise : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

En inter-entreprise : En centre de formation

MAINTIEN DES COMPETENCES

Une **formation identique** tous les **3 ans**

PRE REQUIS

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION

Attestation de formation et d'assiduité.

DOCUMENT NECESSAIRE

Aucun justificatif n'est demandé pour participer à cette formation.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflux formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation





PROGRAMME DE FORMATION REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES



Le cadre réglementaire des référents :

- Quelques chiffres
- L'évolution de l'homme
- Le conformisme
- La réglementation des référents entreprise et CSE



Les missions des référents :

- Détails des missions du référent d'entreprise et du CSE
- Comment agir face à un signalement



Notions de harcèlement sexuel et agissements sexistes :

- Notions de bases :
 - Harcèlement sexuel
 - Agissement sexistes
 - Séduction
- Les sanctions (selon : l'entreprise, le code du travail et pénal)
- Les conséquences



Démarche de prévention :

- Les obligations en matière de prévention contre le harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Les 9 principes généraux de prévention
- Les documents et outils nécessaires
- Les acteurs de prévention
- Réalisation d'une enquête paritaire
- La démarche de prévention





METHODE PEDAGOGIQUE

REFERENT HARCELEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES



»» MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

Partie théorique : Etude de cas, exposé interactif, animation par le jeu, quizz interactif.

Partie pratique : Elaboration d'un plan d'action de prévention sur l'année.

Exercices : multiple exercice afin de validé la compréhension de des stagiaires

»» MOYEN PEDAGOGIQUES

Besoin pour la réalisation de la formation dans vos locaux :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la formation** (afin de suivre un diaporama animé par le formateur dans de bonnes conditions)

Matériel utilisé pour la théorie :

- **PowerPoint** projetées alternant vidéo et diapositives sur la conduite à tenir en cas d'incendie
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

Matériel utilisé pour la pratique :

- Aucun matériel nécessaire.

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation théorique : QCM

Evaluation pratique : Elaboration d'un plan d'action

DELAI DE RÉALISATION

Norflux formation s'engage à réaliser votre formation dans un délai **maximum de 3 mois**

REFERENCES RÉGLEMENTAIRES

Code du travail : Article L4121-1 à L4121-3 et Article 1153-1 à 1153-6

Code de la sécurité sociale : Article L461-1

ENGAGEMENT DE QUALITE

Conforme au référentiel QUALIOPI

MISE A DISPOSITION POUR REVISION

Les apprenants ont accès à la **rubrique ressource du site internet** afin de réviser quand ils le souhaitent

