



# RISQUES PSYCHOS SOCIAUX

Programme de formation - modalités pédagogiques

**PUBLIC**



L'ensemble du personnel

**PRE REQUIS**



Aucun

**DUREE**



1 journée  
Soit 7 heures

**NOMBRE**



1 à 15 personnes

## RISQUES PSYCHO SOCIAUX

**Sensibiliser** l'ensemble du personnel aux causes et conséquences du **stress et des violences internes et externes**. Acquérir la maîtrise des outils concrets pour **identifier les RPS** et agir efficacement **en prévention** et favoriser un environnement professionnel sain, respectueux et équilibré

### OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre **les enjeux des risques psychosociaux**
- **Analyser** les impacts des RPS
- **Développer** une démarche de **prévention** efficace

### COMPETENCES

- Connaître **les obligations légales** et les normes en matière de prévention des RPS.
- Savoir les **notions de bases** des RPS
- Prendre conscience des **conséquences** des RPS dans l'entreprise
- Maîtriser **les facteurs de risque**
- Connaître le **stress** et les **violences au travail**.
- Utiliser des outils pour **diagnostiquer** les RPS dans une organisation.
- **Repérer les signes** avant-coureurs individuels et collectifs.



### LIEU DE FORMATION <<<

**En intra-entreprise** : Dans vos locaux en présentiel. Nous privilégions cette méthode pour adapter la formation à l'établissement.

**En inter-entreprise** : En centre de formation

### MAINTIEN DES COMPETENCES <<<

Une **formation identique** tous les **3 ans**

### PRE REQUIS <<<

Une **compréhension du Français** et savoir écrire sont nécessaire afin de comprendre les éléments appris.

### ATTRIBUTION DE FIN DE FORMATION <<<

**Attestation de formation** et d'assiduité.

### DOCUMENT NECESSAIRE <<<

**Aucun justificatif** n'est demandé pour participer à cette formation.

### ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES <<<

Prendre **contact avec le centre** de formation Norflix formation afin d'étudier toutes situations et spécificités pour adapter au mieux la formation

Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - [norflixformation.fr](http://norflixformation.fr) - contact : [norflixformation@gmail.com](mailto:norflixformation@gmail.com)  
SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE



# PROGRAMME DE FORMATION RISQUE PSYCHOSOCIAUX



## Le cadre réglementaire des RPS :

- Obligations légales de l'employeur et du salariés en matière de sécurité psychosociaux
- Le droit du travail, pénal et sécurité sociale



## Les violences au travail :

- Les violences internes : harcèlement moral et sexuel, agissement sexiste
- Les violences externes : contextes et prévention



## Comprendre les RPS :

- Notions de base : santé et travail
- Définition des risques psychosociaux
- Données clés : chiffres et statistiques sur les RPS
- Les 6 facteurs de risques
- Les filtres de perception et linguistiques



## Conséquences des RPS :

- Les conséquences individuelles
- Les conséquences collectives
- Les conséquences d'entreprise



## Les mécanismes du stress et modèles théoriques :

- Définition et étapes du stress
- Présentation des principaux modèles explicatifs du stress et des RPS



## Stratégies de prévention et interventions :

- Les 9 actions concrètes pour réduire et gérer les RPS selon l'INRS
- Les 6 étapes de prévention des risques professionnels.



### Organisme de formation NORFLIX FORMATION



# METHODE PEDAGOGIQUE RISQUE PSYCHOSOCIAUX



## MODALITES D'ÉVALUATION <<<

**Evaluation théorique** : QCM  
Exercice (Les violences au travail,  
les facteurs de risques)

## DELAJ DE RÉALISATION <<<

Norflix formation s'engage à réaliser votre  
formation dans un délai **maximum de 3 mois**

## REFERENCES RÉGLEMENTAIRES <<<

**Code du travail** : Article L4121-1 à L4121-3  
**Code de la sécurité sociale** : Article L461-1  
**ANI** : du 2 juillet 2008 et du 26 mars 2010

## ENGAGEMENT DE QUALITE <<<

Conforme au référentiel QUALIOPI

## >>> MODALITES PEDAGOGIQUES

Le déroulement de la formation comportent :

**Partie théorique** : Etude de cas, exposé interactif,  
animation par le jeu, quizz interactif.

**Exercices** : multiple exercice afin de validé la  
compréhension de des stagiaires

## >>> MOYEN PEDAGOGIQUES

**Besoin pour la réalisation de la formation dans  
vos locaux** :

- Accueil des stagiaires dans une **salle dédiée à la  
formation** (afin de suivre un diaporama animé  
par le formateur dans de bonnes conditions)

**Matériel utilisé pour la théorie** :

- **PowerPoint** projetées diapositives et exercice
- **Jeux de carte** sur différentes thématiques pour  
l'apprentissage ludique,
- Multiples **fiches ressources** numérique.

**Matériel utilisé pour la pratique** :

- Aucun matériel nécessaire.

## MISE A DISPOSITION POUR REVISION <<<

Les apprenants ont accès a **la rubrique  
ressource du site internet** afin de réviser  
quand ils le souhaitent



### Organisme de formation NORFLIX FORMATION

147 rue de la gare 59270 BAILLEUL - Tel : 06 27 68 41 73 - [norflixformation.fr](http://norflixformation.fr) - contact : [norflixformation@gmail.com](mailto:norflixformation@gmail.com)  
SIRET : 832 216 568 00028 - APE : 8690F - TVA : FR84832216568 - NDA : 32 59 10277 59 auprès du préfet de région HAUTS-DE-FRANCE

