



LISTE FACTEURS DE RISQUE

INTENSITE ET TEMPS DE TRAVAIL

- Contraintes de rythme
- Objectifs irréalistes
- Objectifs flous
- Polyvalence
- Responsabilités accrues
- Instructions contradictoires
- Informations insuffisantes
- Interruptions d'activité

- Sous-qualification
- Nouvelles technologies
- Facteurs d'ambiance matérielle
- Impréparation
- Retards
- Défauts de qualité
- Débordement

- Sentiment d'insuffisance des moyens disponibles
- Nombre d'heures
- Horaires antisociaux
- Extension de la disponibilité
- Présentéisme
- Conciliation vie privée

EXIGENCES EMOTIONNELLES

- Relation au public
- Contact avec la souffrance
- Devoir cacher ses émotions

- Tensions avec le public
- Peur de l'accident
- Peur de l'échec

- Peur de la contamination COVID

FAIBLE AUTONOMIE

- Autonomie dans la tâche insuffisante
- Autonomie temporelle insuffisante

- Imprévisibilité du travail, impossibilité d'anticiper
- Développement culturel,

- utilisation et accroissement des compétences insuffisant
- Répétition et monotonie
- Plaisir au travail altéré

RAPPORTS SOCIAUX DEGRADES

- Absence de coopération
- Autonomie collective, participation insuffisante
- Tension avec les collègues
- Tension avec la hiérarchie

- Faible soutien technique reçu des supérieurs
- Dialogue avec la hiérarchie insuffisant
- Reconnaissance insuffisante

- Difficultés managériales
- Contrôles omniprésents
- Faible attention portée au bien-être des travailleurs
- Violences internes

CONFLITS DE VALEURS

- Conflits éthiques

- Qualité empêchée

- Travail inutile

INSECURITE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

- Sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière

- Soutenabilité du travail difficile

- Changements organisationnels