



LISTE FACTEURS DE RISQUE

INTENSITE ET TEMPS DE TRAVAIL

- Contraintes de rythme
- Objectifs irréalistes
- Objectifs flous
- Polyvalence
- Responsabilités accrues
- Instructions contradictoires
- Informations insuffisantes
- Interruptions d'activité
- Sous-qualification
- Nouvelles technologies
- Facteurs d'ambiance matérielle
- Impréparation
- Retards
- Défauts de qualité
- Débordement
- Sentiment d'insuffisance des moyens disponibles
- Nombre d'heures
- Horaires antisociaux
- Extension de la disponibilité
- Présentéisme
- Conciliation vie privée

EXIGENCES EMOTIONNELLES

- Relation au public
- Contact avec la souffrance
- Devoir cacher ses émotions
- Tensions avec le public
- Peur de l'accident
- Peur de l'échec
- Peur de la contamination COVID

FAIBLE AUTONOMIE

- Autonomie dans la tâche insuffisante
- Autonomie temporelle insuffisante
- Imprévisibilité du travail, impossibilité d'anticiper
- Développement culturel, utilisation et accroissement des compétences insuffisant
- Répétition et monotonie
- Plaisir au travail altéré

RAPPORTS SOCIAUX DEGRADEES

- Absence de coopération
- Autonomie collective, participation insuffisante
- Tension avec les collègues
- Tension avec la hiérarchie
- Faible soutien technique reçu des supérieurs
- Dialogue avec la hiérarchie insuffisant
- Reconnaissance insuffisante
- Difficultés managériales
- Contrôles omniprésents
- Faible attention portée au bien-être des travailleurs
- Violences internes

CONFLITS DE VALEURS

- Conflits éthiques
- Qualité empêchée
- Travail inutile

INSECURITE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

- Sécurité de l'emploi, du salaire, de la carrière
- Soutenabilité du travail difficile
- Changements organisationnels